



SPMS_{EPE}
Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

Prescrição Eletrónica Médica

Documento de Apoio à Instalação e FAQs

Prescrição Eletrónica Médica

Versão 10.2

01-02-2016

Este trabalho não pode ser reproduzido ou divulgado, na íntegra ou em parte, a terceiros nem utilizado para outros fins que não aqueles para que foi fornecido sem a autorização escrita prévia ou, se alguma parte do mesmo for fornecida por virtude de um contrato com terceiros, segundo autorização expressa de acordo com esse contrato. Todos os outros direitos e marcas são reconhecidos.

Os direitos de autor deste trabalho pertencem à SPMS e a informação nele contida é confidencial.

As cópias impressas não assinadas representam versões não controladas.



ÍNDICE

1.	Conceitos gerais	4
2.	Requisitos mínimos da aplicação	4
2.1.	Sistema operativo	5
2.2.	Browser	5
2.3.	Java	6
2.4.	Adobe Reader	6
2.5.	Configuração de impressoras	7
2.6.	Adicionar a PEM à lista de exceções do Java	8
3.	Validar instalação da PEM	10
3.1.	Aceder ao URL	10
3.2.	Autenticação	10
3.3.	Sites fidedignos	11
4.	Questões mais frequentes	12
4.1.	Qual a versão do Java que tenho instalada?	12
4.1.1.	Aceder ao Painel de Controlo	12
4.1.2.	Selecionar a opção About	12
4.1.3.	Informação da versão Java instalada	13
4.2.	É solicitada a permissão para executar um software. É normal?	13
4.3.	Em cada utilização tenho que autorizar a sua execução?	14
4.4.	Posso não autorizar a execução da aplicação?	14
4.5.	Como limpo a cache do meu browser?	15
4.5.1.	Abrir as opções de internet:	15
4.5.2.	No separador “General” clique na opção “Delete...”	16
4.5.3.	Selecione a opção “Delete All”:	17
4.5.4.	Confirme a ação, selecionando “Yes”:	17
4.5.5.	Volte à página clicando na opção “OK”	18
4.6.	Como limpo a cache do JAVA?	18
4.6.1.	Abrir o Painel de Controlo;	18
4.6.2.	Selecionar “JAVA”:	18
4.6.3.	Selecionar “Settings” no separador “General”:	19
4.6.4.	Selecionar “Delete Files...”	19
4.6.5.	Selecionar “Installed Applications and Applets” e clicar em “OK”:	20
4.7.	Como retirar a mensagem do Adobe PDF na impressão	20
4.7.1.	Abrir a pasta “Javascripts” dentro da pasta onde o Adobe PDF Reader está instalado	21
4.7.2.	Criar um ficheiro com o nome: pem-pdfs.js	21
4.7.3.	Colocar o seguinte conteúdo dentro do ficheiro recém criado	21



4.7.4.	Reiniciar o Browser.	22
4.8.	Como proceder se a instituição utilizar dois tipos de leitores de cartões?	22
4.9.	Como configurar a pem de forma a permitir emitir receitas sem papel?	23
4.9.1.	Validação dos dados dos profissionais no Portal de Requisição e Vinhetas	23
5.	Problemas com a impressão da receita	26
5.1.	Como colocar a pré-visualização da receita	26
5.1.1.	Aceder ao botão Configurações, disponível na aplicação no canto superior direito;	26
5.1.2.	Nas configurações, é possível seleccionar 2 opções:	26



1. CONCEITOS GERAIS

A aplicação de Prescrição Eletrónica de Medicamentos (PEM) está baseada numa arquitetura Cliente-Servidor, *web-based*. Nesta aplicação foram introduzidos novos conceitos, alguns deles inerentes às necessidades de aplicação de normas legislativas em vigor e que se traduzem na alteração de algumas das práticas na prescrição de medicamentos.

2. REQUISITOS MÍNIMOS DA APLICAÇÃO

Os postos de trabalhos nos quais se pretende utilizar a aplicação devem garantir os requisitos mínimos necessários ao seu bom funcionamento.



2.1. SISTEMA OPERATIVO

Lista de sistemas operativos recomendados:

Sistema Operativo	Versão
Windows	XP SP3 Vista SP2 Windows 7 Windows 8 Windows 10
Linux	Ubuntu 10 +
Macintosh	10.6 +

2.2. BROWSER

Lista de *browsers* recomendados:

Sistema Operativo	Browser
Windows	Microsoft Internet Explorer 8,9,10 e 11 Mozilla Firefox Google Chrome* Apple Safari
Linux	Mozilla Firefox Google Chrome*
Macintosh	Mozilla Firefox Google Chrome* Apple Safari

* O *browser Google Chrome* é totalmente compatível, com a PEM, até à versão 42. Após esta versão do *browser*, a applet de suporte à autenticação forte e assinatura digital disponibilizada pela PEM, deixou de ser suportada. Para mais informações, consultar o documento PEM-Manual_Instalacao_Middleware.



2.3. JAVA

Para utilizar a PEM é obrigatória a instalação do Java Runtime Environment (JRE), de acordo com o sistema operativo:

Sistema Operativo	Versão Java
Windows	1.7+ (1.7_45 ou superior)
Linux	1.7+ (1.7_45 ou superior)
Macintosh	1.7+ (1.7_45 ou superior)

Nota: É aconselhada a atualização frequente do java. No entanto, não recomendamos a instalação das ultimas versões, pois a compatibilidade com a PEM pode não ter sido validada. Caso tenha alguma dúvida acerca da instalação do Java, deverá consultar o capítulo **4.1**.

2.4. ADOBE READER

Lista de versões Adobe Reader conhecidas não suportadas pela PEM:

Versão Adobe Reader não suportados
6
9.5.2

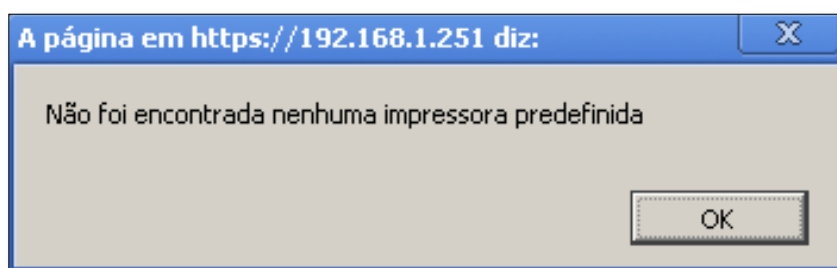
Nota: Se detetar anomalias no funcionamento da PEM noutras versões, estas devem ser comunicadas para o nosso [Service Desk](#).



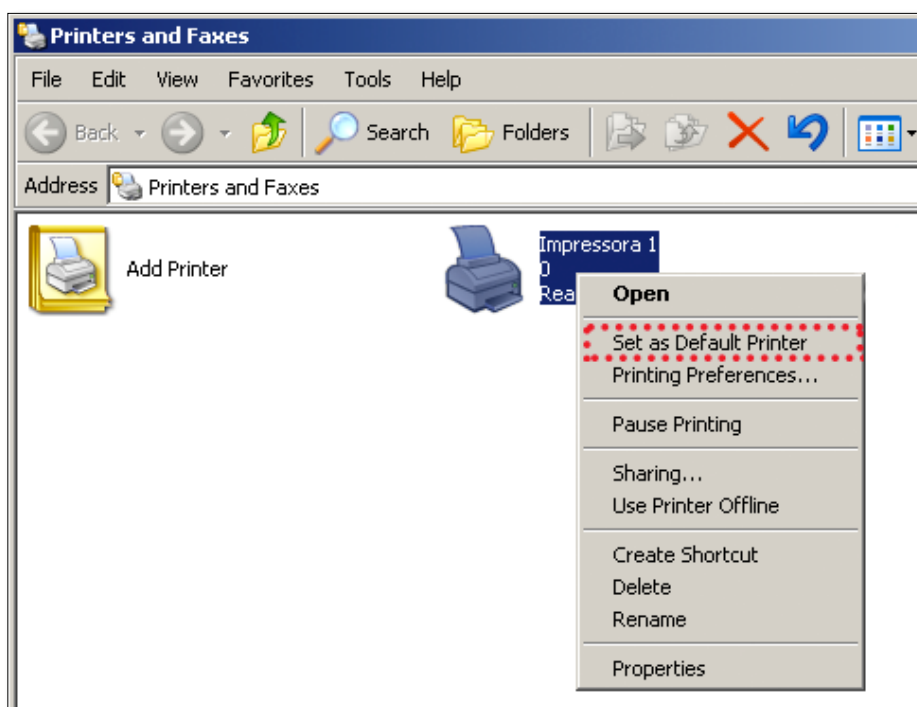
2.5. CONFIGURAÇÃO DE IMPRESSORAS

O funcionamento da aplicação PEM implica a predefinição, no computador do cliente, de uma impressora que será utilizada pela PEM para imprimir as receitas e os guias de medicação prolongada.

No arranque da aplicação, é realizada uma validação das impressoras. Caso não exista nenhuma predefinida, irá surgir a seguinte mensagem, que o impedirá de continuar a operação:



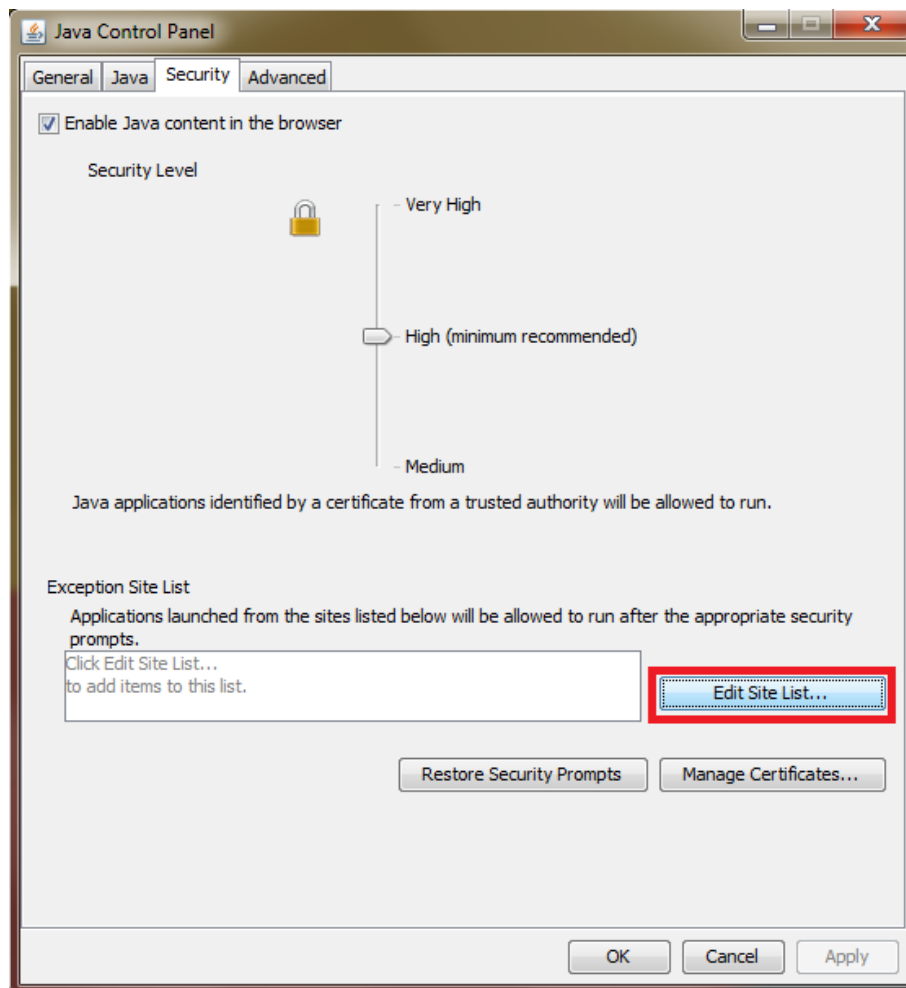
Para ultrapassar esta questão, deverá predefinir uma impressora das instaladas. Caso utilize um sistema operativo Windows, deverá fazer o seguinte:

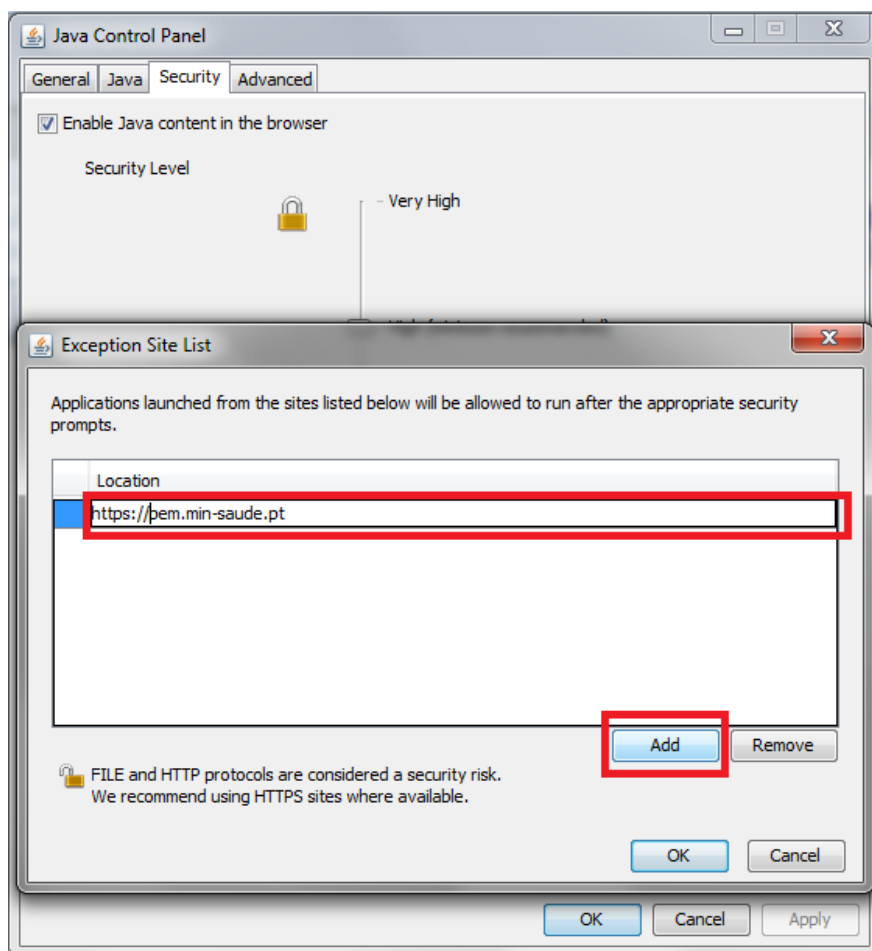




2.6. ADICIONAR A PEM À LISTA DE EXCEÇÕES DO JAVA

Se a *applet* for usada no posto de trabalho como modo de autenticação na PEM, então é necessário adicionar a PEM à lista de exceções do Java de modo a que a *applet* possa ser carregada sem problemas (esta opção apenas é disponibilizada a partir da versão 1.7_51 do java). Os passos para adicionar a PEM à lista de exceções são:





Os sites a adicionar à lista de exceções são:

<https://pem.min-saude.pt>

<http://pem-static.min-saude.pt/>



3. VALIDAR INSTALAÇÃO DA PEM

Para validar se a aplicação está corretamente configurada deverá aceder aos endereços disponibilizados, e certificar-se que as *applets* são corretamente carregados.

3.1. ACEDER AO URL

Deve certificar-se que consegue aceder ao seguinte endereço:

<https://pem.min-saude.pt/group/pem/pem>

3.2. AUTENTICAÇÃO

A partir da v.2.2.5 da PEM, no ambiente de produção, foi incluída a applet self signed com certificado digital válido, utilizada no âmbito da autenticação forte e assinatura digital, com o objetivo de eliminar os avisos de segurança.

(Nota: Deve certificar-se que a applet de leitura dos cartões de cidadão e da ordem dos médicos está funcional. Para tal deverá aparecer a opção “**Ler Cartão**”):

PEM
Prescrição Eletrónica Médica

GOVERNO DE PORTUGAL
MINISTÉRIO DA SAÚDE

PORTAL DE REQUISICÃO DE VINHETAS E RECEITAS

Utilizador

Palavra-chave

Tipo de Prescritor
Médico

Entrar

Em caso de falha na autenticação, deverá entrar na aplicação PRVR - Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas (aqui) de forma a sincronizar os dados de autenticação no novo sistema.

Para entrar precisa:

1. Do utilizador que usa no acesso ao Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas;
2. Da sua senha de acesso ao Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas;

AUTENTICAÇÃO FORTE

Ler cartão

Para entrar precisa:

1. Do seu Cartão de Cidadão ou Cartão da Ordem dos Médicos
2. Do seu leitor de cartões ligado ao computador
3. Do seu PIN de autenticação
4. Colocar o cartão no leitor e selecionar a opção "Ler Cartão"

Se precisar de ajuda contacte-nos: servicedesk@spms.min-saude.pt TLF.: 220 129 818, disponível 24 horas/todos os dias



3.3. SITES FIDEDIGNOS

Deve certificar-se que são acrescentados aos sites fidedignos os seguintes endereços:

<https://pem.min-saude.pt>

<http://pem-static.min-saude.pt/>



4. QUESTÕES MAIS FREQUENTES

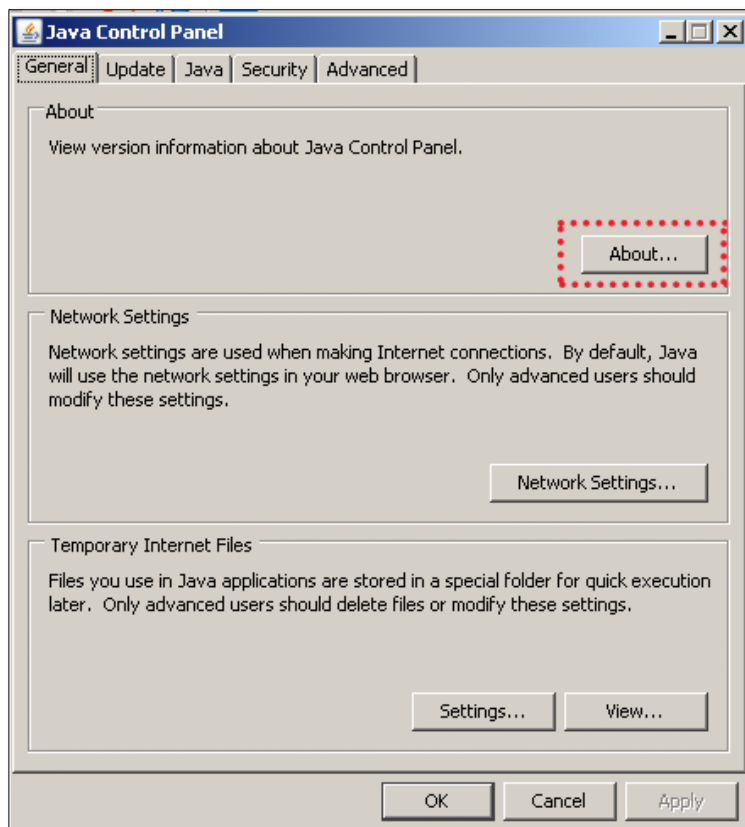
4.1. QUAL A VERSÃO DO JAVA QUE TENHO INSTALADA?

Caso desconheça qual a versão do Java que tem instalada na sua máquina, deverá:

4.1.1. ACEDER AO PAINEL DE CONTROLO



4.1.2. SELECIONAR A OPÇÃO ABOUT





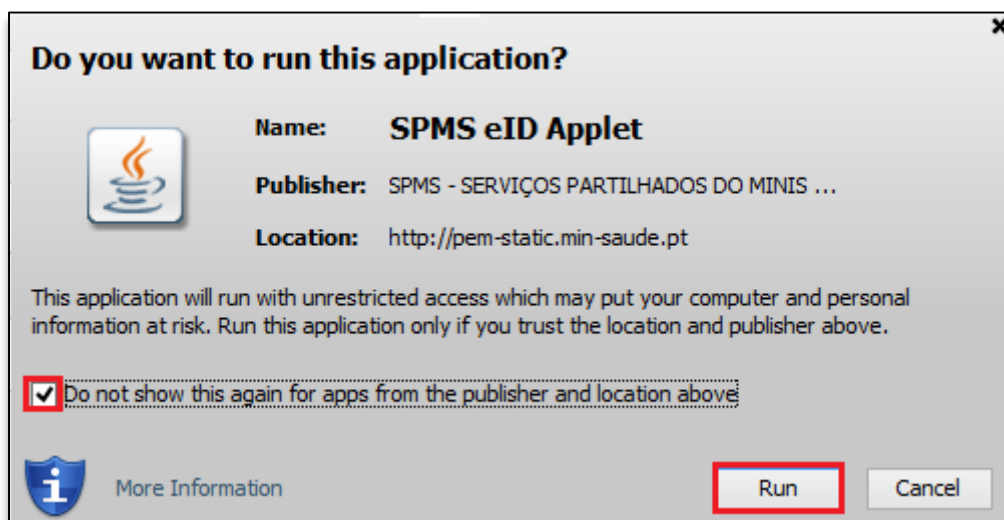
4.1.3. INFORMAÇÃO DA VERSÃO JAVA INSTALADA



4.2. É SOLICITADA A PERMISSÃO PARA EXECUTAR UM SOFTWARE. É NORMAL?

Sim. Sempre que a aplicação é invocada, através do *browser* do seu computador, é despoletado um processo que necessita da sua autorização para ser executado. Este pedido de autorização garante ao utilizador que nada é realizado no seu computador sem a sua autorização prévia.

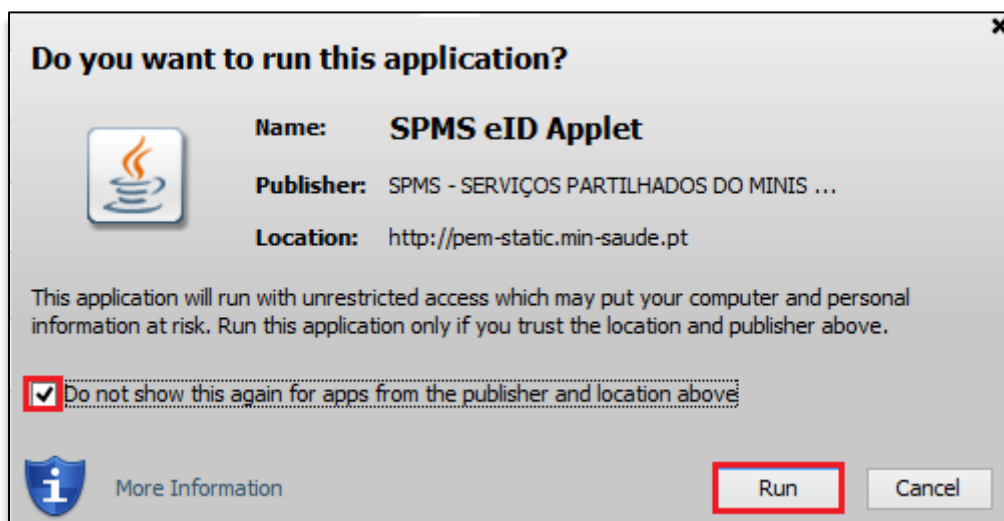
Para que consiga utilizar a aplicação na sua plenitude deve autorizar, sempre que solicitado, a sua execução:





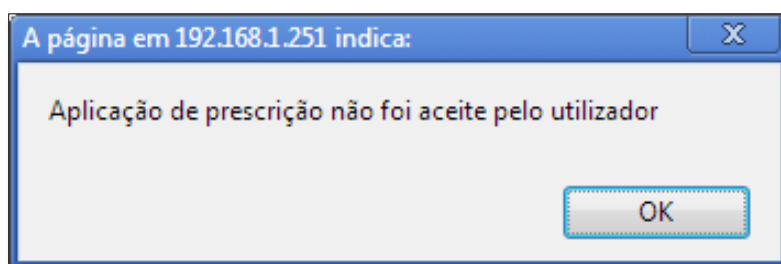
4.3. EM CADA UTILIZAÇÃO TENHO QUE AUTORIZAR A SUA EXECUÇÃO?

Não. Quando é solicitada a autorização para que a aplicação possa ser executada, existe uma opção que permite ao utilizador autorizar definitivamente a mesma. Seguem-se alguns exemplos de ativação da funcionalidade aqui descrita:



4.4. POSSO NÃO AUTORIZAR A EXECUÇÃO DA APLICAÇÃO?

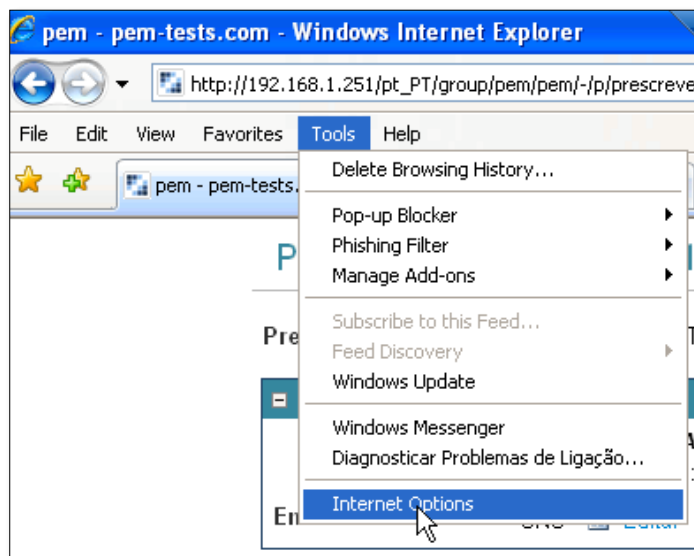
Caso não autorize a aplicação a ser executada, irá ser alertado pelo sistema pela impossibilidade de continuar com a operação solicitada, através da seguinte mensagem:





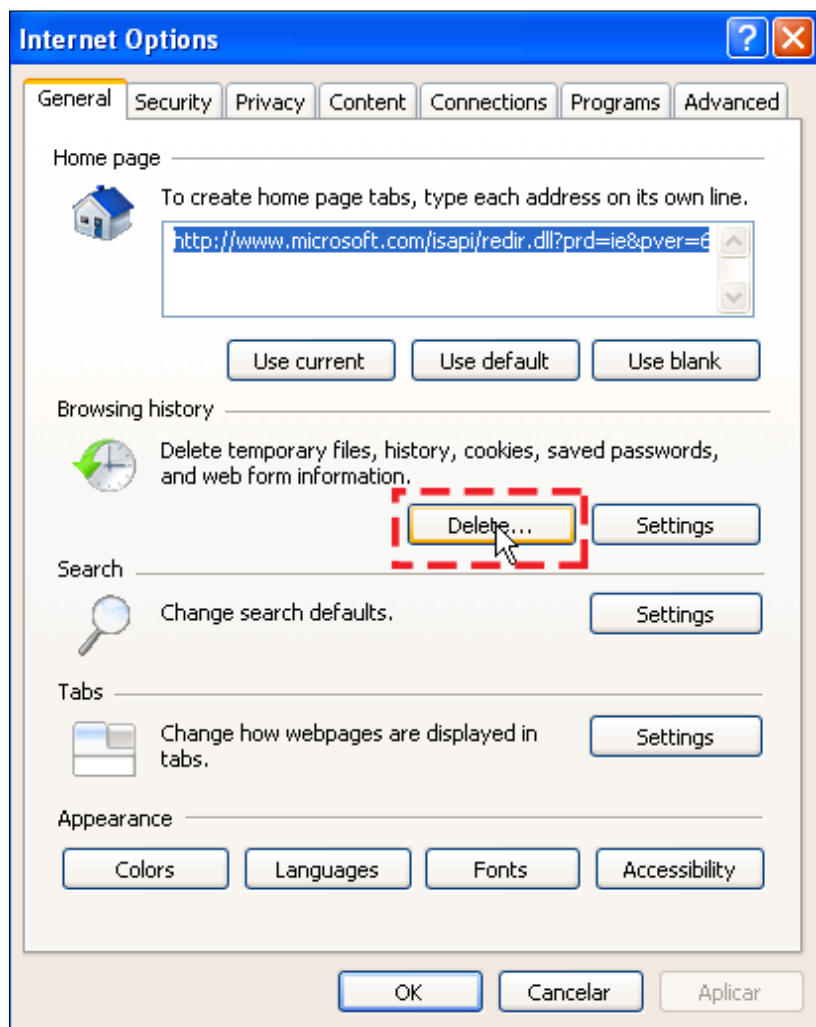
4.5. COMO LIMPO A CACHE DO MEU BROWSER?

4.5.1. ABRIR AS OPÇÕES DE INTERNET:



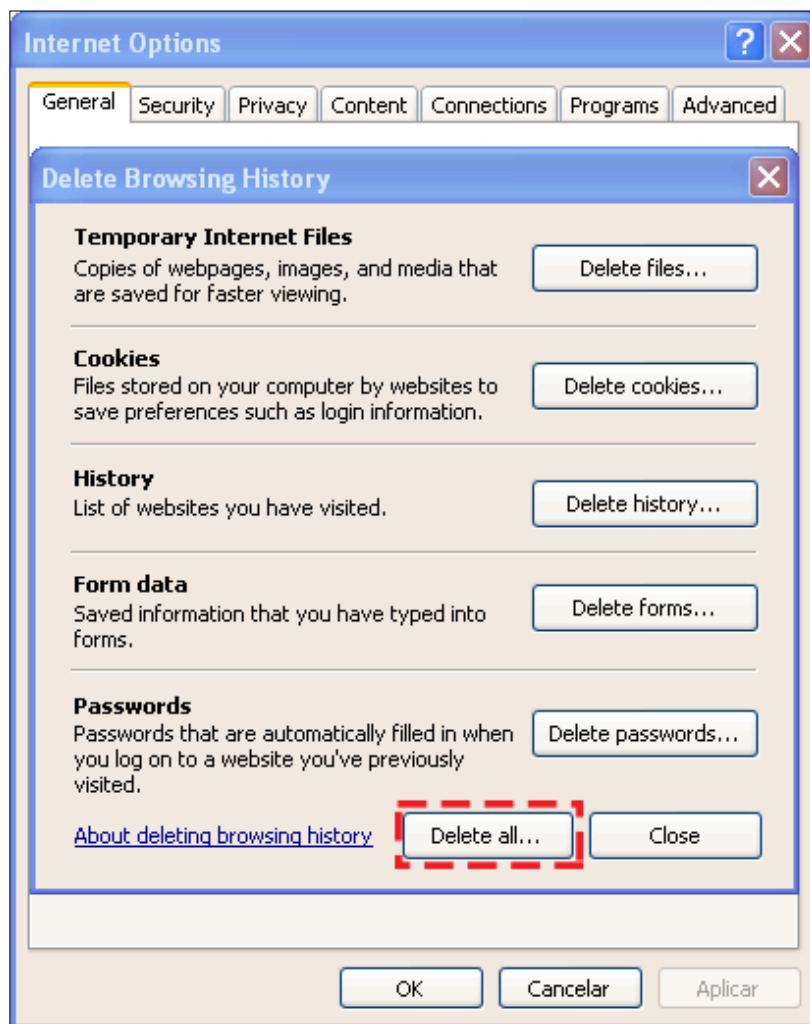


4.5.2. NO SEPARADOR “GENERAL” CLIQUE NA OPÇÃO “DELETE...”

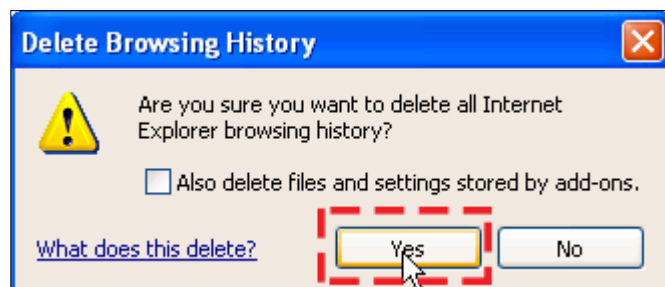




4.5.3. SELECIONE A OPÇÃO “DELETE ALL”:

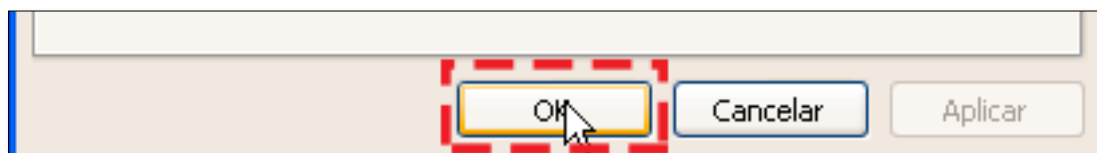


4.5.4. CONFIRME A AÇÃO, SELECIONANDO “YES”:





4.5.5. VOLTE À PÁGINA CLICANDO NA OPÇÃO “OK”

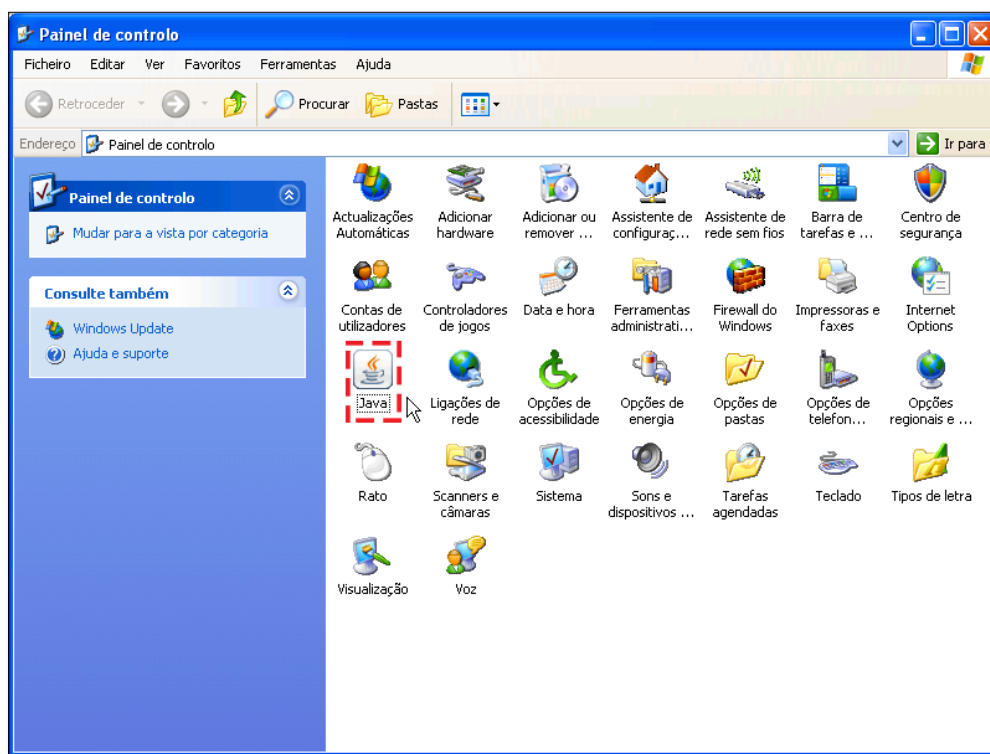


4.6. COMO LIMPO A CACHE DO JAVA?

Se o sistema operativo do seu computador for **Windows**:

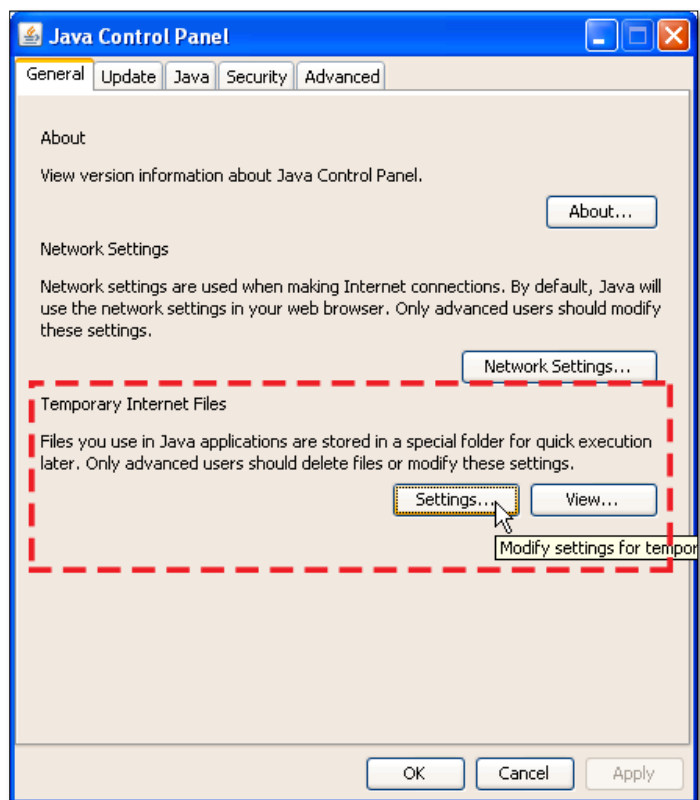
4.6.1. ABRIR O PAINEL DE CONTROLO;

4.6.2. SELECIONAR “JAVA”:

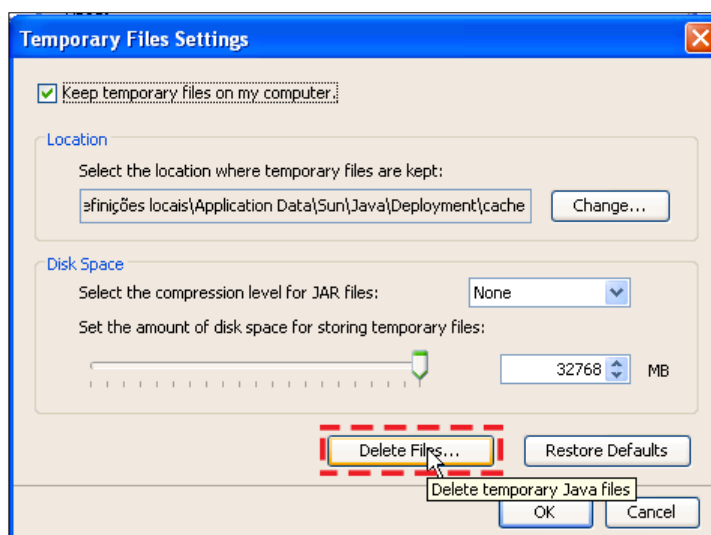




4.6.3. SELECIONAR “SETTINGS” NO SEPARADOR “GENERAL”:

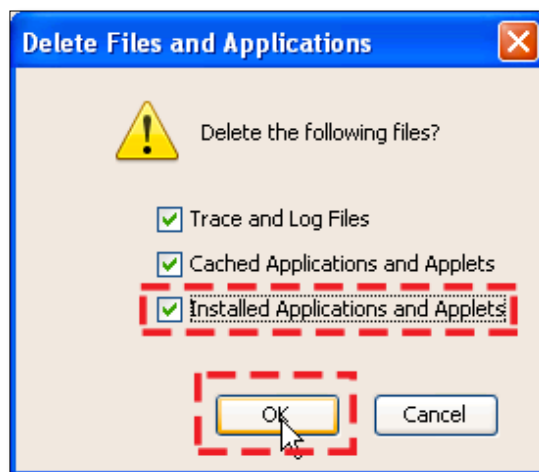


4.6.4. SELECIONAR “DELETE FILES...”





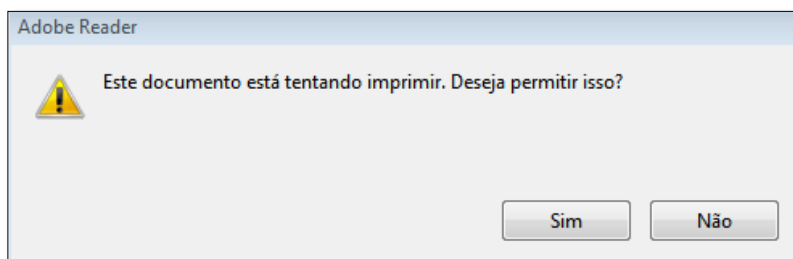
4.6.5. SELECIONAR “INSTALLED APPLICATIONS AND APPLETS” E CLICAR EM “OK”:



4.7. COMO RETIRAR A MENSAGEM DO ADOBE PDF NA IMPRESSÃO

A PEM usa o Adobe Acrobat PDF Reader como meio de materializar as receitas em PDFs para posterior impressão.

São conhecidos casos, em que a política de segurança e/ou versão do *browser* aplicada na máquina cliente inibe a impressão automática do PDF questionando o utilizador através da seguinte mensagem:



Este alerta pode ser desligado. Para tal, bastará que na máquina cliente seja colocada uma configuração que permite que o *site* seja confiável.

Para realizar esta configuração, deve efetuar os seguintes passos:



4.7.1. ABRIR A PASTA “JAVASCRIPTS” DENTRO DA PASTA ONDE O ADOBE PDF READER ESTÁ INSTALADO

Nome	Data modificação	Tipo
AIR	15-01-2013 13:02	Pasta de ficheiros
Browser	15-01-2013 13:02	Pasta de ficheiros
IDTemplates	15-01-2013 13:02	Pasta de ficheiros
Javascripts	23-08-2013 11:31	Pasta de ficheiros
Legal	15-01-2013 13:02	Pasta de ficheiros
Locale	15-01-2013 13:02	Pasta de ficheiros
plug_ins	15-01-2013 13:02	Pasta de ficheiros

4.7.2. CRIAR UM FICHEIRO COM O NOME: PEM-PDFS.JS

Nome	Data modificação	Tipo
JSByteCodeWin.bin	23-09-2012 21:43	Ficheiro BIN
pem-pdfs	23-08-2013 11:18	Ficheiro de script J...

4.7.3. COLOCAR O SEGUINTE CONTEÚDO DENTRO DO FICHEIRO RECÉM CRIADO

```
function silentPrint() {  
    app.beginPriv();  
    this.print({bUI: false, bSilent: true});  
    app.endPriv();  
};  
  
app.trustedFunction(silentPrint);
```



4.7.4. REINICIAR O BROWSER.

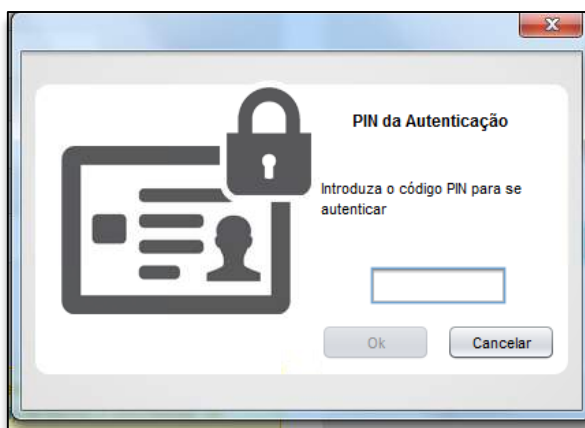
Relembramos que esta mensagem, lançada pelo Adobe PDF Reader, é uma consequência das políticas de segurança aplicadas e que não acontece em todos os *browsers*/sistemas operativos. Como tal, este procedimento, não deve ser visto como um requisito da aplicação, mas sim como uma solução apresentada pela equipa para as políticas de segurança mais austeras.

4.8. COMO PROCEDER SE A INSTITUIÇÃO UTILIZAR DOIS TIPOS DE LEITORES DE CARTÕES?



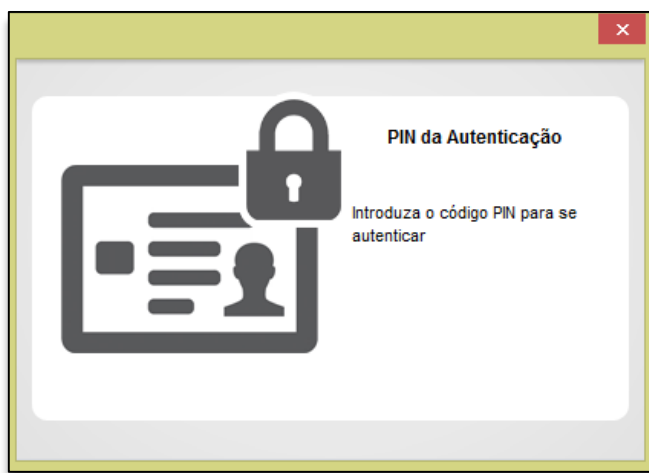
Quando o botão “Ler Cartão” é clicado acontecem dois procedimentos diferentes, mediante o interface que está a ser utilizado:

Leitor Gemalto (software para instalação do leitor de cartões recomendado pela SPMS):



É necessário inserir o PIN de autenticação e clicar no botão OK.

Leitor embutido no teclado:



Nos casos em que o leitor está embutido no teclado, a applet considera que este tem um pin pad, e por motivos de segurança retira a componente de introdução de código PIN para a autenticação forte.

4.9. COMO CONFIGURAR A PEM DE FORMA A PERMITIR EMITIR RECEITAS SEM PAPEL?

4.9.1. VALIDAÇÃO DOS DADOS DOS PROFISSIONAIS NO PORTAL DE REQUISIÇÃO E VINHETAS

De forma a preparar devidamente a entrada em funcionamento das Receitas sem papel, todos os profissionais devem fazer a validação dos seus dados no Portal de Requisição e Vinhetas, conforme indicado de seguida:

1. Entrar em <https://requisicoes.min-saude.pt/ACSS/>



GOVERNO DE PORTUGAL | MINISTÉRIO DA SAÚDE

PORTAL DA SAÚDE | PORTAL DO UTILIZADOR

Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas

Seja bem vindo ao Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas

Este Portal centraliza o processo de aquisição de vinhetas médicas e de blocos de receitas, disponibilizando, a todos os prescritores e entidades prescritoras, os seguintes serviços:

- Registo do profissional;
- Consulta e alteração de dados do registo;
- Realização de encomenda de vinhetas médicas e de blocos de receitas;
- Consulta do estado das encomendas;
- Comunicação de ocorrências relativas às encomendas realizadas.

Se é prescritor e ainda não se registou, seleccione [Efetuar registo](#).

Se já recebeu os seus dados de acesso (utilizador e senha) insira-os na caixa "Entrar na sua conta" apresentada no lado direito do ecrã.

Para mais informações, consulte a área de "Ajuda" ou [Contacte-nos](#).

"Estamos a construir um futuro melhor! Obrigado pelo seu apoio!"

Entrar na sua Conta

Utilizador:

Password:

Código de validação:

Introduza os números da imagem abaixo na caixa à direita.

[Clique para mudar de imagem](#)

[Entrar](#) [Recuperar password?](#)

2. Entrar em "Minha Informação"

GOVERNO DE PORTUGAL | MINISTÉRIO DA SAÚDE

Bem vindo, JOÃO JOSÉ DA SILVA DE PL... | [Minha Informação](#) | [Terminar Sessão](#)

PORTAL DA SAÚDE | PORTAL DO UTILIZADOR

Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas

Ordem dos Médicos

[Início](#) [Encomendas](#) [Reconhecimento de EUsw](#) **[Minha Informação](#)**

Seja bem vindo ao Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas

Este Portal centraliza o processo de aquisição de vinhetas médicas e de blocos de receitas, disponibilizando, a todos os prescritores e entidades prescritoras, os seguintes serviços:

- Registo do profissional;
- Consulta e alteração de dados do registo;
- Realização de encomenda de vinhetas médicas e de blocos de receitas;
- Consulta do estado das encomendas;
- Comunicação de ocorrências relativas às encomendas realizadas.

Se tem problemas com credenciais para o uso da Aplicação PEM, por favor contacte o Centro de Suporte da SPMS - 220 129 818 ou por email - servicedesk@spms.min-saude.pt

Na eventualidade de não ter registado o seu email, aceda aos seus dados pessoais e preencha o campo de email nos dados de contato.

Para mais informações, consulte a área de "Ajuda" ou [Contacte-nos](#).

"Estamos a construir um futuro melhor! Obrigado pelo seu apoio!"



3. No fim desta página clicar em “Guardar”



4. Surge a mensagem “informação de XXX guardada com sucesso” e clicar em “Terminar Sessão”



Após estes passos estarão em condições de se autenticarem na PEM, via smartcard, de forma a prescrever Receitas Sem Papel. Caso persista alguma dificuldade contactar o servicedesk da SPMS – Telef.: 220 129 818 ou email: servicedesk@spms.min-saude.pt



5. PROBLEMAS COM A IMPRESSÃO DA RECEITA

Foram detetados alguns problemas na impressão da receita com algumas versões do Adobe Reader. Alguns destes problemas podem ser facilmente resolvidos com a inclusão do script, de acordo com o descrito no ponto **4.7**.

5.1. COMO COLOCAR A PRÉ-VISUALIZAÇÃO DA RECEITA

Foi adicionada uma nova funcionalidade na PEM, que permite pré-visualizar a receita. Desta forma, os prescritores poderão verificar a receita antes de a imprimir minimizando os problemas de impressão que têm vindo a ser reportados. Para realizar esta configuração, deve proceder os seguintes passos:

5.1.1. ACEDER AO BOTÃO CONFIGURAÇÕES, DISPONÍVEL NA APLICAÇÃO NO CANTO SUPERIOR DIREITO;

The screenshot displays the PEM (Prescrição Eletrónica Médica) application interface. At the top, there's a header with the PEM logo and navigation tabs: 'MEDICAMENTOS' and 'CUIDADOS RESPIRATÓRIOS DOMICILIÁRIOS'. Below this, a user profile is shown for 'Dr(a). ANA MARTINS, 14240' in the 'DERMATO-VENEREOLOGIA' specialty at 'CENTRO HOSPITALAR DO TÂMEGA E SOUSA E.P.E. - ...'. On the right side, a vertical menu is visible with options: 'Configurações' (highlighted with a red box), 'Registo Acessos', 'Locais Prescrição', and 'Posologias'. The main area is divided into two panels: 'PESQUISAR MEDICAMENTOS' on the left and 'MEDICAMENTOS RECEITA' on the right. The left panel includes search filters like 'Medicamentos', 'MDB', 'MM', 'MDT', 'OUT', and 'DCI', along with fields for 'F. Farmacêutica', 'Dosagem', 'Embalagem', and 'Qt'. The right panel shows a table with columns for 'Qt', 'Nome medicamento', 'Tipo', 'Ren.', and 'Docs'. At the bottom, there's a footer with 'ADICIONAR À RECEITA', 'Encargos Utente 0.00 (€)', 'Encargos SNS 0.00 (€)', and an 'EMITIR' button.

5.1.2. NAS CONFIGURAÇÕES, É POSSÍVEL SELECIONAR 2 OPÇÕES:

- a) Mostrar visualização sempre que é emitida uma receita;
- b) Imprimir automaticamente a receita sempre que é aberto o visualizador;



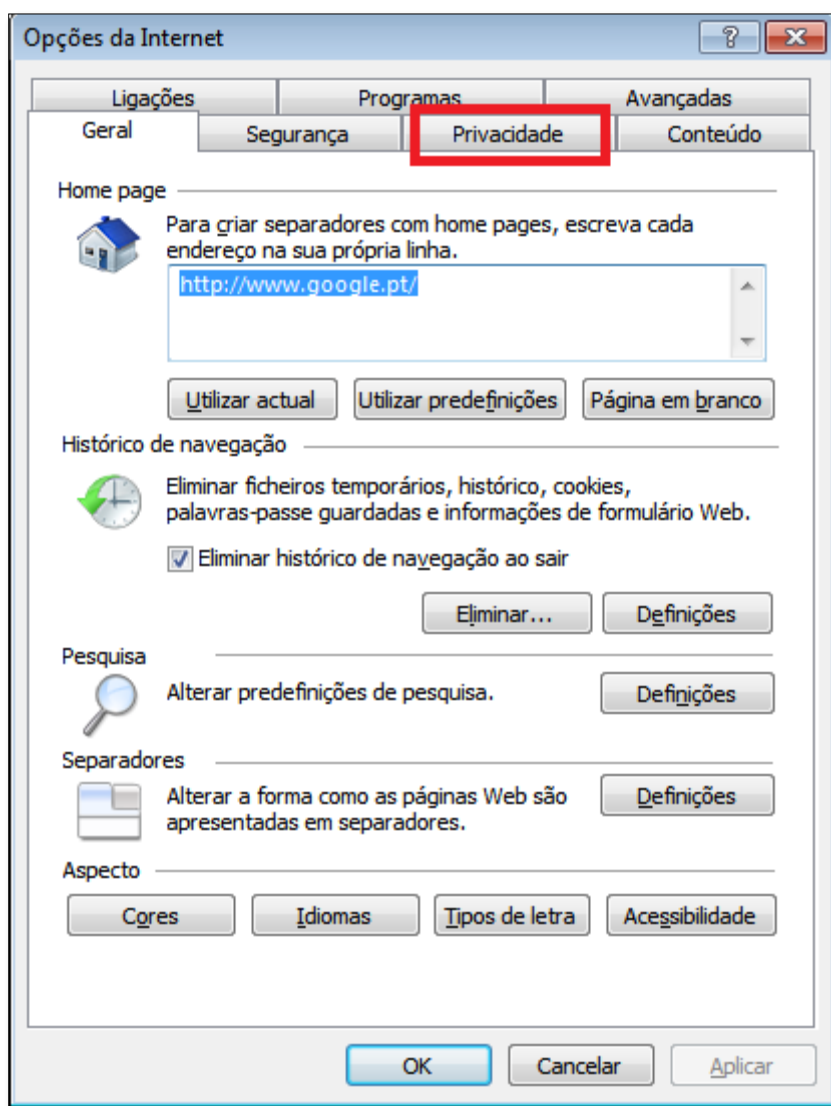
Ao selecionar a opção "Imprimir automaticamente a receita sempre que é aberto o visualizador", sempre que for pedido para imprimir uma receita, esta será visível no ecrã através do pré-visualizador e enviada diretamente para a impressora (esta opção está selecionada por defeito).

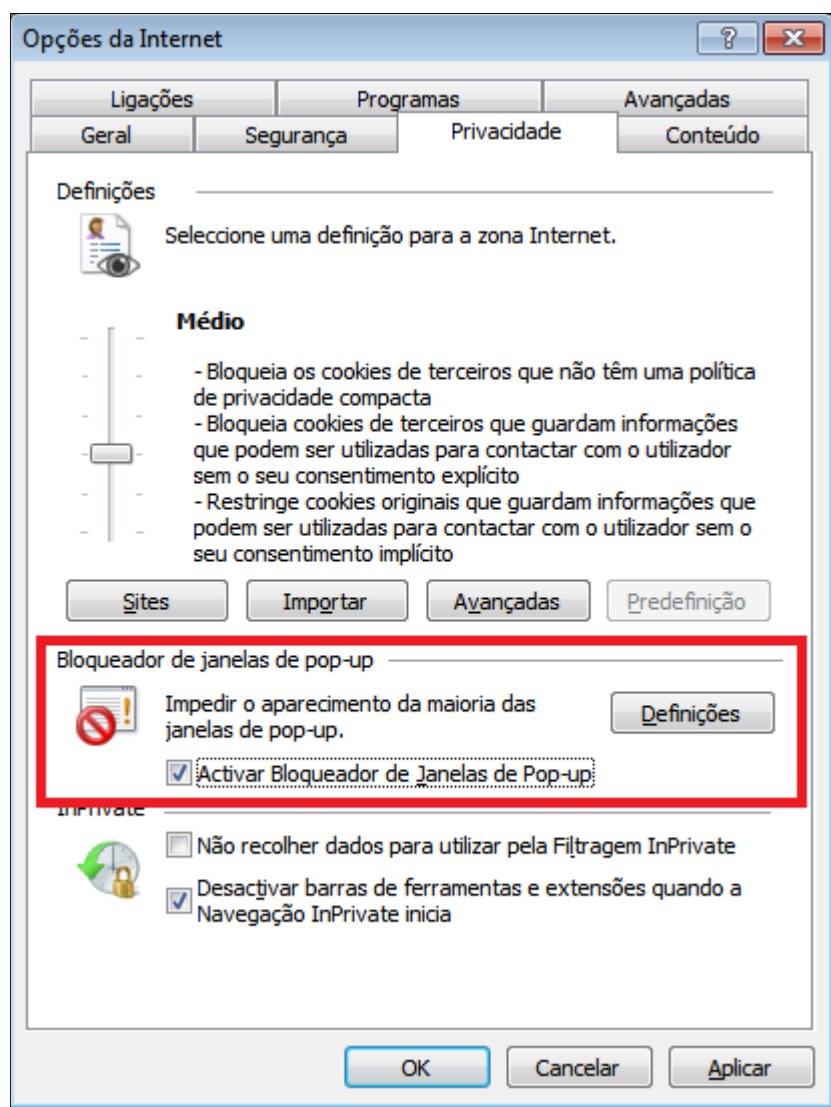
Ao selecionar a opção "Mostrar visualização sempre que é emitida uma receita ", sempre que for pedido para imprimir uma receita, esta será visível no ecrã através do pré-visualizador (esta opção não se encontra selecionada por defeito – deve ser o médico a selecionar).

No entanto, e para que seja possível a pré-visualização, deve ser configurado o *browser* do posto de trabalho do médico para que permita *pop-ups* no site da PEM.



Para ativar os *popups*, devem aceder às "Opções da internet", no separador de "Privacidade", ver a secção "Bloqueador de janelas *popup*", seleccionar a opção "Definições" e adicionar o *site* da PEM às exceções.







Definições de bloqueador de janelas de pop-up

Exceções

De momento os pop-ups estão bloqueados. Poderá permitir pop-ups de Web sites específicos adicionando o site à lista abaixo.

Endereço do Web site a permitir:

Sites permitidos:

Notificações e nível de bloqueio:

☒ Reproduzir um som quando uma janela de pop-up for bloqueada.
☒ Mostrar barra de informações quando uma janela de pop-up for bloqueada.

Nível de bloqueio:

[Mais informações sobre o Bloqueador de Janelas de Pop-up](#)

