

## FALHAS INFORMÁTICAS

## 12 doentes têm de voltar ao médico para levar receitas

por Diana Mendes Hoje [8 comentários](#)

**As falhas no novo sistema de prescrição eletrónica médica estão a obrigar vários doentes a regressar aos centros de saúde ou hospitais só para levantar as receitas de que necessitam. Estas dificuldades afetam 90% dos médicos inquiridos num estudo, que perdem em média 16 minutos por hora só com esta aplicação.**

O inquérito foi realizado pela secção regional do Centro da Ordem dos Médicos, que questionou mil médicos da região. Em cada cem consultas, concluiu, os médicos não conseguem passar receitas em quatro, devido a problemas de sistema, que fica indisponível.

Só nestes centros de saúde e hospitais, todos os meses há 12 pessoas que têm de lá voltar apenas para levantar as receitas de medicamentos de que precisam.

Outro problema identificado é a dificuldade de os médicos conseguirem aceder aos medicamentos dos doentes crónicos, o que pode envolver riscos por não se conhecer a medicação habitual e prescrever uma nova, se necessário. Na doença crónica, o tempo para aceder ao sistema de prescrição eletrónica pode ascender a 25 minutos por hora de trabalho.

Em cada hora ficarão por atender duas pessoas devido a esse desperdício de tempo, o que significa que ao fim de um mês, 320 pessoas podiam ter tido acesso a uma consulta.

## PATROCÍNIO

981 Visualizações  
2 Impressões  
8 Comentários  
0 Envios

## FERRAMENTAS

[Enviar por Email](#) [Partilhar](#)  
[Imprimir](#)  
[Comentar este Artigo](#)

## DESTAQUES DA SECÇÃO PORTUGAL

- 08-05-14 [Um em cada oito comboios foram suprimidos devido à greve dos ferroviários](#)
- 08-05-14 [Qualidade do sémen diminui nas semanas académicas](#)
- 08-05-14 [Juíza condena pedófilo a 7 anos e dá-lhe um sermão](#)
- 08-05-14 [Inspetores ingleses sobrevoam Praia da Luz com PJ](#)
- 08-05-14 [Suspeito de matar advogada fica em prisão preventiva](#)
- 08-05-14 [Fenprof acusa Ministério da Educação de discriminação](#)
- 08-05-14 [Homem de 61 anos abusa de menina de 13](#)
- 08-05-14 [Idoso morre de mãos atadas após tentativa de assalto](#)
- 08-05-14 [Ordem pede presença de advogados em funeral](#)

## Comentários

## Reacções no Twitter

### LEIA AQUI OS 8 COMENTÁRIOS

**!**  
CONTEÚDO  
EVENTUALMENTE OFENSIVO

Por opção editorial, o exercício da liberdade de expressão é total, sem limitações, nas caixas de comentários abertas ao público disponibilizadas pelo Diário de Notícias em [www.dn.pt](http://www.dn.pt). Os textos aí escritos podem, por vezes, ter um conteúdo susceptível de ferir o código moral ou ético de alguns leitores, pelo que o Diário de Notícias não recomenda a sua leitura a menores ou a pessoas mais sensíveis.

As opiniões, informações, argumentações e linguagem utilizadas pelos comentadores desse espaço não refletem, de algum modo, a linha editorial ou o trabalho jornalístico do Diário de Notícias. Os participantes são incentivados a respeitar o Código de Conduta do Utilizador e os Termos de Uso e Política de Privacidade, que podem ser lidos neste endereço: <http://www.dn.pt/info/termosdeuso.aspx>

O Diário de Notícias reserva-se o direito de proceder judicialmente ou de fornecer às autoridades informações que permitam a identificação de quem use as caixas de comentários em [www.dn.pt](http://www.dn.pt) para cometer ou incentivar

## FERRAMENTAS

[Facebook](#) [Twitter](#) [LinkedIn](#) [G+1](#) [Gosto](#)

## PARTILHAR NOTÍCIA

[Share](#) 0 [Tweet](#) 0  
[Share](#) 0 [G+1](#)  
[Gosto](#) 1

## TAGS

[ordem dos médicos](#), [Prescrição Eletrónica Médica](#), [Medicamentos](#), [médicos](#), [Portugal](#)



Qualidade do sémen diminui nas semanas académicas

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

PUB



## ESPECIAIS



CIDADES  
Reestruturação da Colina de Santana

Mundo  
Eleições Europeias 2014



últimas +lidas +comentadas +pesquisadas

**Leonel Pontes**  
Adjunto de Paulo Bento é o novo treinador do Marítimo

**Apelo**  
Seguro junta-se a campanha para libertar jovens nigerianas

**Jazz**  
CLIQUE NO VÍDEO: Concerto de Carlos Barretto em direto

**Futebol internacional**  
Rostov conquista a Taça da Rússia pela

O Diário de Notícias reserva-se o direito de proceder judicialmente ou de fornecer às autoridades informações que permitam a identificação de quem use as caixas de comentários em [www.dn.pt](http://www.dn.pt) para cometer ou incentivar atos considerados criminosos pela Lei Portuguesa, nomeadamente injúrias, difamações, apelo à violência, desrespeito pelos símbolos nacionais, promoção do racismo, xenofobia e homofobia ou quaisquer outros.

ACEITAR

quem pedir contas.

**Isabel**

08.05.2014/20:23

Responder

Partilhar: [Email](#) / [Facebook](#) / [Twitter](#)  
[denunciar este comentário](#) >

Quando um médico demora cerca de 3-5 min. a abrir a sua sessão do pc + 2-3 min. a abrir o seu programa informático + uns quantos minutos para abrir a prescrição e depois ocorre um erro que nos impossibilita de aceder à prescrição nos próximos 20 min. (?) ... querem que diga o quê? Que estou satisfeita com o sistema informático? Já não chega o trabalho de secretária que todos nós Médicos temos que realizar? Quando vim para medicina pensava que passaria o meu dia de trabalho a ver, estudar e pensar nos doentes, pelos vistos enganei-me!

**Anónimo**

08.05.2014/20:20

Responder

Partilhar: [Email](#) / [Facebook](#) / [Twitter](#)  
[denunciar este comentário](#) >

Para quando a resolução do problema? Ou não interessa? Já custa tanta indiferença da parte de quem devia zelar pelo bom serviço.

**DantasPt**

08.05.2014/19:17

Responder

Partilhar: [Email](#) / [Facebook](#) / [Twitter](#)  
[denunciar este comentário](#) >

Uma consulta assistida pelo computador, demora ao médico o dobro do tempo. Ou seja, no tempo de 1 dava para atender dois utentes.

**Bravo Palo Macedo**

08.05.2014/18:41

Responder

Partilhar: [Email](#) / [Facebook](#) / [Twitter](#)  
[denunciar este comentário](#) >

Consegues elevar a surrealidade da péssima qualidade do atendimento médico do SNS a um outro patamar, a um nível cujo sector privado ajuda, tão típico de que quando eras Director-Geral dos Impostos do Ministério dos Ganhos da República das Bananas...

**Maria Luis**

08.05.2014/18:32

Responder

Partilhar: [Email](#) / [Facebook](#) / [Twitter](#)  
[denunciar este comentário](#) >

O problema do sistema informático transcende largamente apenas a prescrição de fármacos. O sistema informático é lento, bloqueia demasiadas vezes, demora imenso tempo a abrir ... perde-se demasiado tempo com questões informáticas na nossa prática clínica o que numa dimensão hospitalar tem um impacto não só nas vidas dos doentes na nas nossas próprias vidas uma vez que os atrasos e erros no sistema informático são sucessivos e todos nós somos trabalhadores com horários para cumprir. É inadmissível que um profissional tenha que sair, sucessivamente, 1,2 - 3h (?) após o seu horário laboral por problemas informáticos (horas que convém sublinhar que nunca foram ou serão pagas pela entidade laboral).

Página 1/1

## Comentar

Nome  E-mail

Comentário

Caracteres disponíveis: 750

Receber alerta de resposta  Aparecer como Anónimo   
 Lembrar dados pessoais

Nota: Os comentários deste site são publicados sem edição prévia e são da exclusiva responsabilidade dos seus autores. Consulte a [Conduta do Utilizador](#), prevista nos [Termos de Uso e Política de Privacidade](#). O DN reserva-se ao direito de apagar os comentários que não cumpram estas regras. Receber alerta de resposta - será enviado um alerta para o seu e-mail sempre que houver uma resposta ao seu comentário. Aparecer como anónimo - os dados (nome e-mail) são ocultados. Os comentários podem demorar alguns segundos para ficarem disponíveis no site.

Se tem conta, faça Login

Email

Password

login >

Se não tem conta,

[Registe-se aqui](#)

[Esqueceu-se da password?](#)

Legenda

Utilizador Registrado

Utilizador Não Registrado

**Futebol internacional**  
Rostov conquista a Taça da Rússia pela primeira vez

**Campanha eleitoral**  
PS quer "remover maioria" atual na Europa e no País

**Homenagem a Mandela**  
Falso intérprete gestual contratado para fazer publicidade

+ MAIS

RSS

PUBLICIDADE

**ESTEJA ONDE ESTIVER, SAIBA AO MINUTO TUDO O QUE ACONTECE NA ECONOMIA.**

**dinheiro vivo.pt**

**Inquérito DN**

Benfica vai conseguir ganhar os quatro troféus esta época?

Sim  
 Não

VOTAR

[VER RESULTADOS](#)

[Apartamentos de Férias](#)

Melhor preço. Sem custos reserva! Reserve apartamentos on-line.  
[booking.com/apartamentos](http://booking.com/apartamentos)

[Aprenda Investir na Bolsa](#)

Simulador + 100.000€ Virtuais. Teste o Simulador Real Gratuito!  
[www.oreyitrade-bolsa.com/vantagens](http://www.oreyitrade-bolsa.com/vantagens)

[Investimentos na Bolsa](#)

Download Plataforma Grátis aqui. Comece a Investir com Apoio da Xtb!  
[www.xtb-bolsa.com](http://www.xtb-bolsa.com)

[Nova promoção!](#)

MEO desde €24,49/mês. Saiba mais.  
[www.meo.pt](http://www.meo.pt)

Anúncios [controlinveste](#)

TAGS MAIS POPULARES

[Passos Coelho](#) [Paulo Portas](#)  
[Ucrânia](#) [ucranianos](#) [Ucraniana](#)  
[advogada](#) [Televisão](#) [media](#)  
[África](#) [Nigéria](#) [Eleições](#)  
[Europeias 2014](#) [Álcool](#) [Eleições](#)  
[Europeias](#) [homicídio](#) [Ásia](#) [ps](#)  
[Europa](#) [EUA](#) e [Américas](#)  
[música](#)

DN



Epaper

11 de abril  
PREÇO ESPECIAL  
DN apenas  
7,50€

CARLOS DO CARMO  
UM DISCO ÚNICO

JORNADAS  
EMPREENDEDORISMO  
AGRÍCOLA

CULTIVAR  
O FUTURO

Millennium  
bcp

Oferta  
de poster com  
oração  
€8,99 + portes

Diário de Notícias

BENFICA  
CAMPEÃO!

Diário de Notícias LOJA DO JORNAL

+ MAIS INICIATIVAS

INÍCIO POLÍTICA DESPORTO CARTAZ VÍDEOS ESPECIAIS GALERIAS ARQUIVO NOTÍCIAS MAGAZINE

▲ VOLTAR AO TOPO

Portugal Globo Economia Ciência Artes TV & Media Opinião Pessoas

Diário de Notícias, 2009 © Todos os direitos reservados | Termos de Uso e Política de Privacidade | Ficha Técnica | Publicidade | Contactos

ACAP ENABLED

**Apartamentos de Férias**

Melhor preço. Sem custos reserva! Reserve apartamentos on-line.  
[booking.com/apartamentos](http://booking.com/apartamentos)

**Aprenda Investir na Bolsa**

Simulador + 100.000€ Virtuais. Teste o Simulador Real Gratuito!  
[www.oreyitrade-bolsa.com/vantagens](http://www.oreyitrade-bolsa.com/vantagens)

**Investimentos na Bolsa**

Download Plataforma Grátis aqui. Comece a Investir com Apoio da Xtb!  
[www.xtb-bolsa.com](http://www.xtb-bolsa.com)

**Nova promoção!**

MEO desde €24,49/mês. Saiba mais.  
[www.meo.pt](http://www.meo.pt)

Anúncios controlinveste

